

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 5 августа 2022 года

1. Введение и применимость этой политики

1.1. Данная Политика конфиденциальности описывает, как мы собираем, используем и раскрываем вашу информацию и какие у вас есть права в отношении данной информации.

Для целей настоящей Политики используются определения раздела 1 Лицензионного соглашения.

Для Лицензиатов, нерезидентов Европейского Союза: Используя наши Ресурсы, вам предлагается согласиться с этой Политикой и условиям обработки ваших данных, включая ваши персональные данные в порядке, указанном в настоящей Политике. Регистрируясь и используя наши продукты, Лицензиат выражает свое согласие с условиями обработки данных, изложенными в настоящей Политике.

1.2. Мы стремимся сделать политику конфиденциальности более доступной и понятной, для этого мы:

- * выделяем разделы, перечисленные ниже в Содержании,
- * предоставляем примеры, которые помогут проиллюстрировать, каким образом мы реализуем данную Политику,
- * выделяем заглавными буквами термины, которые используются более одного раза.

1.3. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на нашу игру («Игра»), веб-сайты («Сайты»), мобильные приложения, учетную запись Лицензиата («Аккаунт») и другие официальные связанные Ресурсы, а также службу поддержки, которые мы совместно называем «Продукты», за исключением продуктов, предлагаемых в соответствии с другой политикой конфиденциальности или услугами, предоставляемыми третьими лицами.

2. Сведения о Лицензиаре

2.1. В этом документе «Лицензиар», «Voice of Steel», «мы» и «наш» ссылаемся на ООО «Поинт Клауд»

454091, Челябинск, Монакова 6, 12

Контактный E-Mail: support@voiceofsteel.ru

Для Лицензиатов из Европейского Союза. В соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR) и другими законами о защите данных в государствах-членах Европейского союза Лицензиар является Контроллером данных.

3. Содержание

1. [Введение и применимость этой политики](#)
2. [Сведения о Лицензиаре](#)
3. [Содержание](#)
4. [Данные, которые мы собираем и получаем](#)
5. [Цели использования данных](#)
6. [Кому мы передаем данные](#)
7. [Трансграничная передача данных](#)
8. [Хранение данных](#)
9. [Безопасность данных](#)
10. [Возрастные ограничения](#)
11. [Ваши права](#)
12. [Как связаться с нами](#)
13. [Изменение политики](#)

4. Данные, которые мы собираем и получаем

4.1. Для предоставления права пользования нашей Игрой на основании договора с Лицензиатом мы можем собирать или получать данные, которые могут включать информацию, добровольно предоставленную в ходе заполнения специальных форм в Игре, информацию, предоставленную в процессе регистрации, подписки на пользование Игрой, публикации материалов или информации, собираемой автоматически в ходе пользования Игрой.

4.2. Данные, которые вы нам предоставляете

4.2.1. Данные учетной записи

Для регистрации или обновления учетной записи вам может быть предложено предоставить ваши данные, включая, помимо прочего, ваше имя пользователя (ник), адрес электронной почты, номер телефона, пароль.

4.2.2. Коммуникационные данные и контент

Когда вы обращаетесь к нам или сообщаете о проблемах с Игрой, публикуете любой контент, материалы, сообщения или предоставляете любую другую информацию, мы можем обрабатывать всю эту информацию. Эти информация может включать:

- * данные, которые вы публикуете, комментируете или лайкаете на любом из форумов или сайта Игры;
- * данные, отправленные через «игровой чат» в игре;
- * данные, которые вы предоставляете через наши каналы поддержки;
- * когда вы совершаете оплату Вознаграждения, мы получаем информацию, необходимую для обработки ваших заказов, которая может включать сумму транзакции, но не включает финансовую информацию или данные держателя банковской карты, которые будут передаваться непосредственно поставщику платежных услуг по защищенным протоколам; вы можете найти

дополнительную информацию в текущих политиках по защите данных соответствующих поставщиков платежных услуг.

Обратите внимание, что информация, которую вы добровольно публикуете (например, в игровом чате или форуме), будет доступна для просмотра другими Лицензиатами. Мы не несем никакой ответственности за любую информацию, которую вы добровольно решили публично разместить через такие сервисы или иным подобным образом.

4.2.3. Анонимные данные

Мы также собираем анонимные данные о посетителях и использовании наших Игр для целей создания статистических данных или отчетов. Однако такие данные не относятся прямо или косвенно к определенному физическому лицу, отдельный человек не может быть идентифицирован из анонимных данных, которые мы собираем для этих целей.

4.2.4. Специальные категории персональных данных

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни или данных о судимости.

4.2.5. Другие данные

Мы можем запросить иную информацию, необходимую для организации и проведения мероприятий в Игре, когда вы регистрируетесь для участия в таких мероприятиях.

4.3. Данные, которые мы собираем автоматически

4.3.1. Данные об использовании

Сайт Игры или Клиентская часть Игры могут передавать определенную информацию о деталях посещения Игры, в том числе:

- информация о трафике, лог-файлы, информация о действиях Лицензиата в Игре;
- IP-адреса
- общие данные вашего местоположения, которые не включают информацию о точном местоположении;
- идентификатор социальной сети;
- информация о браузере и устройстве, об операционной системе;
- данные о вашем использовании Игры, например, ваши действия в Игре и ваши взаимодействия с другими Лицензиатами внутри Игры и иные подобные данные.

В большинстве случаев мы также создаем для вас идентификатор в Игре, например идентификатор учетной записи.

4.3.2. Cookie-файлы и аналогичные технологии

Чтобы наши Ресурсы функционировали должным образом, мы можем использовать cookie-файлы. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты текстовой информации, сохраняемой в памяти, которые

автоматически создаются и сохраняются на вашем компьютере или другом устройстве, чтобы связать и идентифицировать активность Лицензиата («Cookies»). Cookie-файлы как правило не включают имена и/или адреса электронной почты и/или другие персональные данные. Фактически они, как правило, содержат анонимную информацию, необходимую для улучшения функциональности Игры.

Cookie-файлы или аналогичные технологии, хранящиеся на вашем компьютере выполняют следующие функции:

Аутентификация. Если вы авторизовались на наших ресурсах, cookie-файлы помогают нам показать вам правильную информацию и персонализировать ваш опыт.

Безопасность. Мы используем cookie-файлы для включения и поддержки наших функций безопасности и для того, чтобы помочь нам обнаружить вредоносную активность.

Предпочтения и настройки. Cookie-файлы или аналогичные технологии могут указать нам, какой язык вы предпочитаете и каковы ваши предпочтения в отношении коммуникаций. Они помогут вам легче заполнить формы на наших ресурсах. Они также предоставляют вам функционал и персонифицированные настройки.

Маркетинг. Мы можем использовать cookie-файлы или аналогичные технологии, для осуществления маркетинговых кампаний и отслеживания их эффективности. Аналогичным образом наши партнеры могут использовать cookie-файлы, чтобы предоставить нам информацию о ваших взаимодействиях с их услугами и тегами действий для измерения эффективности рекламы и обеспечения более эффективной адресной рекламы, использование этих сторонних cookie-файлов будет подчиняться политикам конфиденциальности поставщиков рекламных услуг.

Производительность, аналитика и исследования. Cookie-файлы или похожие технологии помогают нам узнать, насколько хорошо работают наши ресурсы и Игра. Мы также можем использовать cookie-файлы или подобные технологии для понимания, улучшения и исследования продуктов, функций и сервисов, в том числе для создания логов и записей при осуществлении доступа к нашему сайту и ресурсам.

Мы используем следующие cookie-файлы на нашем сайте:

Название: GDPR

Домен: voiceofsteel.ru

Срок хранения: до 2067 г.

Назначение: используется для хранения пользовательского согласия на использование cookie-файлов на нашем сайте.

Название: Country

Домен: voiceofsteel.ru

Срок хранения: 1 час

Назначение: используется для хранения страны посетителя и предоставлении на основе этой информации соответствующего функционала (форма регистрации, перевод сайта).

Название: payment_method

Домен: voiceofsteel.ru

Срок хранения: до 2067 г.

Назначение: используется для сохранения пользовательского выбора метода платежа на нашем сайте.

Название: PHPSESSID

Домен: voiceofsteel.ru

Срок хранения: до закрытия браузера.

Назначение: используется для идентификации сессии для авторизации на сайте.

5. Цели использования данных

5.1. Чтобы предоставить Вам возможность использования наших продуктов на основании договора с вами, мы используем вашу информацию, которая необходима для целей:

- * регистрации и администрирования вашей учетной записи, а также для проверки ваших данных,
- * предоставления вам возможности использовать наши продукты;
- * верификации и подтверждения оплаты Вознаграждений;
- * связи с вами, в том числе по электронной почте, по вашей учетной записи или транзакциях, и отправки вам информации об особенностях нашей Игры или внесении изменений в наши документы;
- * предоставления поддержки, включая, но не ограничиваясь, оповещения об обновлениях продуктов, исправлении ошибок и других подобных сообщений;
- * организации вашего участия в конкурсах, награждения вас подарками и наградами, на которые вы можете получить право в результате выигрыша онлайн или оффлайн-конкурса и т. д.

5.2. Делать продукты удобными для наших Лицензиатов

5.2.1. С целью предоставления качественного продукта нашим Лицензиатам мы можем:

- * обновлять и разрабатывать внутриигровые профили;

- * разрабатывать и совершенствовать продукты и игровой опыт;
- * управлять нашими взаимоотношениями с вами;
- * предоставлять социальные функции в рамках продукта;
- * устанавливать игровые настройки в соответствии с вашими пожеланиями;
- * отвечать на ваши комментарии и вопросы, и оказывать техническую поддержку;
- * уведомлять и предоставлять информацию, в том числе по электронной почте или через пуш-уведомления, об особенностях наших продуктов, о релизах новых продуктов и о новых разработках, а также рекламировать наши продукты и услуги;
- * уведомлять о специальных предложениях в наших продуктах, а также о предложениях других веб-сайтов и сервисов, в том числе по электронной почте;
- * отправлять информацию, в том числе по электронной почте
- * предоставлять возможность внутриигрового общения.

5.3. Обеспечение безопасности

5.3.1. Для обеспечения безопасности внутри наших продуктов и их социальных функций, предотвращения нарушений и борьбы с мошенничеством и обманом, а также для обеспечения приемлемого использования мы можем:

- * анализировать и контролировать использование функционала Игры;
- * принимать меры против незаконных, мошеннических или не соответствующих лицензионному соглашению действий Лицензиатов.

5.3.2. Если данные могут быть использованы для доказательств обмана, мошеннической деятельности, или нарушения Лицензионного соглашения, в дальнейшем мы будем хранить данные для установления нарушения, осуществления или защиты наших прав, в том числе от претензий, в течение действия применимого срока исковой давности либо в течение иного срока, установленного законом.

5.4. Обработка данных с вашего согласия

5.4.1. С вашего согласия мы можем обрабатывать ваши данные для дополнительных конкретных целей.

5.4.2. Если вы согласились на наше использование информации о вас для определенной цели, вы в любое время можете отозвать свое согласие (чтобы узнать, что делать в этом случае, см. Раздел 11.9.), но это не повлияет на обработку данных, которая уже состоялась. Однако, в некоторых случаях это может означать, что вы больше не сможете пользоваться продуктами.

5.5. Основание обработки данных (для Лицензиатов из Европейского Союза). Наше основание для обработки ваших данных будет зависеть от цели, для которой мы используем Ваши личные данные. Как правило, Мы будем полагаться на следующие юридические основания для обработки Вашей личной информации: (i) для выполнения контракта с вами (например для предоставления вам наших Продуктов); (ii) на основании наших законных интересов; (iii) для выполнения

наших обязанностей в соответствии с требованиями закона или (iv) в отдельных случаях на основании вашего согласия.

6. Кому мы передаем данные

6.1. Мы обмениваемся информацией, которую мы собираем о вас, способами, которые приведены ниже, только в случаях когда это необходимо для выполнения договора с вами, соблюдения законных обязанностей, которые мы должны выполнять, (в отношении Лицензиатов из Европейского союза) на основании наших законных интересов или на основании вашего согласия. Мы не занимаемся продажей информации о вас рекламодателям или третьим лицам.

6.1.1. Платежные сервисы: мы сообщаем ваш адрес электронной почты, IP-адрес, информацию о ваших покупках и другую информацию, которую вы предоставляете нам для выполнения ваших запросов на совершение оплаты Вознаграждения. Финансовая информация или данные держателя банковской карты предоставляются вами непосредственно поставщику платежных услуг по защищенным протоколам.

6.1.2. Хостинг провайдеры: мы можем использовать инфраструктуру сторонних компаний для размещения информации, которая помогает предоставлять вам наши услуги.

6.1.3. Публично доступная информация: наши ресурсы могут предлагать общедоступные чаты, форумы и блоги, которые могут быть просмотрены третьими лицами. Обратите внимание, что вы публикуете общедоступную информацию на свой страх и риск. Мы не несем ответственности за любую информацию, которую вы добровольно выбираете для публикации. Вы должны знать, что любая информация, которую вы предоставляете по этим сервисам связи, включая информацию об учетной записи, может быть прочитана, собрана и использована любым Лицензиатом, который использует эти сервисы. Ваши сообщения и определенная информация об учетной записи могут оставаться даже после прекращения действия вашей учетной записи. Мы настоятельно рекомендуем вам учитывать чувствительность любой информации, введенной вами в эти сервисы. Чтобы запросить удаление вашей информации с общедоступных ресурсов, которыми мы управляем, свяжитесь с нами, как указано ниже в разделе “Как связаться с нами”. Если в некоторых случаях мы не сможем удалить вашу информацию, в этом случае мы сообщим вам об этом и о причинах невозможности удаления информации.

6.1.4. Смена контроля: мы можем передать ваши данные в случае продажи нашей компании, слияния или изменения контроля компании или при подготовке к любому из этих событий. Любое лицо, которое приобретет нашу компанию или часть нашего бизнеса, будет иметь право продолжать использовать ваши данные, строго в соответствии с данной Политикой конфиденциальности, если не согласовано с вами иное.

7. Трансграничная передача данных

7.1. Трансграничная передача данных не осуществляется.

8. Хранение данных

8.1. Мы храним ваши данные до тех пор, пока ваша учетная запись активна, или до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам возможности использовать наши продукты. Мы можем периодически идентифицировать неиспользуемые учетные записи, и мы регулярно проверяем и удаляем ненужные данные.

Обратите внимание, что если вы попросите нас удалить ваши личные данные, мы можем их сохранить в случае необходимости для защиты наших законных деловых интересов, например, чтобы выполнять наши обязательства, разрешать споры и обеспечивать соблюдение наших соглашений.

8.2. Контент, который вы загружаете на наши ресурсы: если ваша учетная запись удалена или заблокирована, часть вашей информации и контента, который вы предоставили, останутся для того, чтобы позволить другим Лицензиатам в полной мере использовать наши продукты.

8.3. Маркетинговая информация. Если вы выбрали получение от нас маркетинговых сообщений, мы будем хранить информацию о ваших маркетинговых предпочтениях в течение разумного периода времени с момента, когда вы в последний раз проявили интерес к нашим продуктам. Мы сохраняем информацию, полученную из cookie-файлов и других технологий отслеживания, в течение разумного периода времени с даты получения такой информации.

9. Гарантии безопасности

9.1. Чтобы обеспечить безопасное пользование нашими продуктами, мы постоянно разрабатываем и внедряем административные, технические и физические меры безопасности для защиты ваших данных от несанкционированного доступа или от потери, неправильного использования или изменения.

10. Возрастные ограничения

10.1. Мы намеренно не собираем или не запрашиваем персональные данные у детей в возрасте до 13 лет или намеренно не разрешаем таким лицам пользоваться нашими продуктами. Если вам меньше 13, пожалуйста, не отправляйте нам данные о себе, включая ваше имя, адрес, номер телефона или адрес электронной почты. Никто в возрасте до 13 лет не может предоставлять какие-либо личные данные без согласия родителей или законных представителей.

11. Ваши права

11.1. Вы обладаете определенными правами в отношении ваших персональных данных. Ниже приведен краткий обзор этих прав, их использование и возможные ограничения.

11.2. Вы имеете право на доступ к вашим персональным данным, возражать против использования нами вашей информации (в том числе в маркетинговых целях), запросить удаление или ограничение вашей информации или запросить ваши данные в структурированном формате. Ниже мы описываем порядок

выполнения таких запросов. Вы можете связаться с нами, как описано ниже в разделе “Свяжитесь с нами”, чтобы отправить запрос.

11.3. Выполнение ваших запросов может быть ограничено в некоторых случаях, например, когда ваш запрос будет касаться раскрытия информации о другом человеке, или если вы попросите удалить информацию, которую мы вправе обрабатывать в соответствии с положениями закона независимо от вашего согласия.

11.4. Право на доступ к персональным данным: по вашему усмотрению, вы можете направить нам запрос о предоставлении информации о ваших персональных данных, которые мы обрабатываем. Лицензиатам из Российской Федерации информация об обрабатываемых данных предоставляется на основании письменного запроса, направленного на адрес, указанный в пункте 12.1. Политики.

11.5. Право на изменение или уточнение персональных данных: если доступно, вы можете редактировать некоторые свои персональные данные (например, адрес электронной почты) внутри вашего аккаунта. Вы также можете попросить нас изменить, обновить или уточнить ваши данные в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными.

11.6. Право на удаление данных. На определенных территориях (включая Европейский союз) вы можете попросить нас полностью или частично удалить ваши персональные данные (например, если вы больше не используете наши продукты). В результате удаления вашей учетной записи вы потеряете доступ к большинству сервисов, включая информацию об учетной записи и иные данные, связанные с учетной записью и тд. Обратите внимание, что как только ваша учетная запись будет удалена, вы потеряете игровой опыт и весь цифровой контент.

11.7. Право на отказ от обработки данных: на определенных территориях (включая Европейский союз), где обработка ваших персональных данных основана на законных интересах Лицензиара, вы можете использовать свое право на отказ от обработки. Если вы отказываетесь от обработки, мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные, при отсутствии убедительных и преобладающих законных оснований для обработки, и если данные не используются для защиты наших законных прав и интересов.

Отказ от прямого маркетинга:

Вы можете отказаться от использования нашей информации в маркетинговых целях, обратившись к нам по электронному адресу «support@voiceofsteel.ru». Когда вы делаете такие запросы, нам может понадобиться время для изучения и выполнения вашего запроса. Даже после того, как вы откажетесь от получения от нас рекламных сообщений, вы продолжите получать от нас сообщения о транзакциях в наших продуктах.

11.8. Вы можете отозвать согласие на обработку данных, когда обработка ваших персональных данных основана на согласии, связавшись с нами, по электронному

адресу «support@voiceofsteel.ru». Если вы откажетесь от своего согласия, это не повлияет на законность обработки на основе вашего согласия до его отзыва.

11.9. В соответствии с правилами действующего законодательства мы можем потребовать вас предоставить дополнительную информацию для целей выполнения вашего запроса. В большинстве случаев мы выполним ваш запрос в течение одного календарного месяца, при наличии всей требуемой информации с вашей стороны. Если мы не сможем полностью удовлетворить ваш запрос в течение календарного месяца (из-за сложности или количества запросов), мы можем продлить этот период еще на два календарных месяца, если это не противоречит действующему законодательству. Если продление срока будет необходимо, мы объясним причины такой задержки. Если вы сделаете свой запрос в электронном виде, мы, по возможности, предоставим соответствующую информацию в электронном виде, если вы не потребуете иного.

Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган.

12. Как связаться с нами

12.1. Если у вас есть какие-либо вопросы о том, как ваши персональные данные собираются, хранятся, используются или обрабатываются иным способом, или если вы хотите воспользоваться какими-либо вашими правами в отношении данных, свяжитесь с нами по адресу:

ООО «Поинт Клауд»

454091, Челябинск, Монакова 6, 12

Контактный e-mail: support@voiceofsteel.ru

13. Изменения Политики

13.1. Время от времени мы можем вносить изменения в данную политику конфиденциальности. Любые изменения политики конфиденциальности будут опубликованы на этой странице и, если изменения будут существенными, мы предоставим вам уведомление внутри вашего игрового аккаунта, либо направим уведомление по электронной почте. Мы рекомендуем вам просматривать данную Политику, когда вы используете наши продукты, чтобы быть в курсе нашей Политики в отношении данных и способах защиты вашей конфиденциальности.